



**V&K Lagerlogistik-Service GmbH - Geschäftsbereich Kundenservice**  
Am Schaubacher Berg 17 , D-64401 Groß-Bieberau  
FAX: 06162 96 633 37 --- Email: [info@lagerlogistik-service.de](mailto:info@lagerlogistik-service.de)

**Reparatur-Begleitschein – Nr. \_\_\_\_\_ (nicht ausfüllen)**

**Kundennummer:**

**Datum:**

**Kundenanschrift:**

**Firma:**

**Tel.:**

**Ansprechpartner:**

**Email:**

**Straße , Hausnummer:**

**PLZ , Ortsname:**

**Rechnungsanschrift (optional):**

**Firma:**

**Tel.:**

**Ansprechpartner:**

**Email:**

**Straße , Hausnummer:**

**PLZ , Ortsname:**

**Problemmeldung**

**Gerätebezeichnung / Ersatzteilname:**

**Seriennummer:**

**Kaufdatum:**

**Verwendete Verbrauchsmaterialien (Etikettenmaterial, Farbbandtyp):**

**Problembeschreibung:**

**Kostenvoranschlag erwünscht:    JA    NEIN**

**Wichtiger Hinweis:                    *gelesen!***

***Betr. Drucker-/Scannerprobleme!!!!***

***bei Einsendung eines Druckers und/oder Scanners ist unbedingt mitzusenden:***

- 1. ein Muster des Fehldrucks / unlesbaren Drucks!***
- 2. Proben des verwendeten Materials (Etiketten, Farbband) für die Testzwecke!***



**V&K Lagerlogistik-Service GmbH - Geschäftsbereich Kundenservice**  
Am Schaubacher Berg 17 , D-64401 Groß-Bieberau  
FAX: 06162 96 633 37 - Email: info@lagerlogistik-service.de

## Reparatur-Anlageblatt

**Falls zutreffend – bitte ankreuzen:**

### Allgemein

- notwendige Druckerwartung
- keinerlei Funktion (LEDs alle aus)
- Aufwickler (intern) defekt

### Papier

- Papierstau – Meldung (Display-Anzeige)
- Papierende – Meldung (Display-Anzeige)

### Farbband

- Farbbandende – Meldung (Display-Anzeige)
- Farbbandfehler – Meldung (Display-Anzeige)
- Farbband reißt
- Farbandoptimierung defekt

### Druckqualität

- Druckqualität schlecht
- Thermoleiste defekt
- versetzte/verschobene Druckposition
- verklebte Etikettenreste im Drucker

### Schneidewerk

- Messerfehler Schneidewerk (Display-Anzeige)
- Schneidewerk ohne Funktion
- schlechte Schneidequalität

Anmerkung: Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags berechnen wir eine Aufwands-Pauschale von 95,00€ ! Bei Erteilung des Reparaturauftrags entfällt diese Pauschalgebühr.